

Brukermedvirkning

Hva er brukermedvirkning?

”De som berøres av en beslutning, eller er brukere av tjenester, får innflytelse på beslutningsprosesser og utforming av tjenestetilbud”, jf. Stortingsmelding nr. 34-1996-97.

Brukermedvirkning kan utøves på tre nivåer – individnivå, tjenestenivå og systemnivå.

1. Individnivå

På individnivå betyr brukermedvirkning at den enkelte som benytter seg av et tjenestetilbud får innflytelse i forhold til dette tilbudet. Vedkommende medvirker i valg, utforming og anvendelse av de tilbud som til enhver tid måtte være tilgjengelige, noe som igjen vil innebære større autonomi, myndighet og kontroll over eget liv.

2. Tjenestenivå

På tjenestenivå innebærer brukermedvirkning at brukerne og/eller deres representanter inngår i et likeverdig samarbeid med tjenesteapparatet og er aktivt deltagende ved endring av behandlingstilbud og tjenester.

3. Systemnivå

På systemnivå (styringsnivå) innebærer brukermedvirkning at brukernes representanter, vanligvis gjennom faste utvalg, involveres i prosesser før politiske og administrative beslutninger fattes.

Virksomheten ivaretar brukermedvirkning på både system, tjeneste- og individnivå. Pasienter og pårørendes erfaringer brukes systematisk i kvalitetsforbedringsarbeid og utvikling av tilbudene på Ravnebergshaugen.

Mandat for brukerutvalget ved Ravnebergshaugen rehabiliteringssenter

1. FORMÅL

Formålet er å sikre brukerperspektivet i alle sider ved rehabiliteringssenterets drift, som har betydning for pasienter og pårørende. Brukerutvalget har en sentral plass i oppfylging av bestemmelsene om medvirkning fra pasienter og pårørende. Brukerutvalget skal være en pådriver og samarbeidspartner for å videreutvikle rehabiliteringssenteret innenfor rammene i spesialisthelsetjenesten.

2. ORGANISASJONSMESSIG TILKNYTNING

Brukerutvalget oppnevnes av og rapporterer til styret ved Ravneberghaugen. Daglig leder sammen med brukerutvalgets leder er ansvarlig for samhandling mellom rehabiliteringssenteret og Brukerutvalget. Ravneberghaugen utgjør sekretariat for utvalget. Mandatet danner rammen for brukerutvalget. Medlemmene undertegner taushetserklæring. Daglig leder holder brukerutvalget orientert om senterets mål, visjon og drift.

3. UTNEVNELSE AV BRUKERREPRESENTANTER TIL UTVALGET

Brukerutvalget består av 3 brukerrepresentanter som utnevnes for 2 år av gangen av styret. Lederen av utvalget oppnevnes særskilt. For å sikre kontinuitet og dynamikk i utvalget skal et av medlemmene utnevnes for 1 år ekstra, mens 2 medlemmer velges på nytt etter 2 år. Brukerutvalgets leder kan utnevnes i 3 perioder, totalt 6 år.

Fra Ravneberghaugen møter to representanter, daglig leder og en representant som velges fra ledergruppen.

4. BEGRENSNINGER

Brukerutvalget må tilpasse sin virksomhet til den årlige budsjettammen som styret ved Ravneberghaugen rehabiliteringssenter fastsetter. Utvalget skal ikke ta opp saker som gjelder enkeltpersoner eller saker som behandles av fagorganisasjonene.

5. ARBEIDSOPPGAVER FOR BRUKERUTVALGET

- Være rådgivende organ og medspiller for rehabiliteringssenteret i utvikling av tjenestetilbudet
- Medvirke med innspill til brukerundersøkelser og kvalitetsarbeid
- Ta initiativ i saker som har betydning for pasienter og pårørende og bidra til at pasienters rettigheter og interesser blir ivaretatt
- Brukerutvalget skal ha møter 2-4 ganger årlig. Daglig leder/ styret og / eller Brukerutvalgets medlemmer kan ta initiativ til møter når det ansees nødvendig.
- Brukerutvalgets leder setter opp dagsorden sammen med Daglig leder ved Ravneberghaugen.
- Brukerutvalget rapporterer til styret ved Ravneberghaugen.
- Brukerutvalget skriver en kort årsmelding
- Brukerutvalget skal bidra med brukererfaring og kompetanse på Ravneberghaugen og gjennom brukermedvirkning bidra til god kvalitet på tjenestene.

6. MYNDIGHET

Krav til brukerrepresentantene i Brukerutvalget:

Brukerrepresentantene skal representere en brukerorganisasjon og bør ha egne erfaringer som pasient og/eller pårørende og ha kunnskaper om andre brukeres erfaringer, ønsker og behov. Brukerrepresentantene skal opptre på vegne av og fremme interessene til alle pasientene (døgnrehabilitering og dag – rehabilitering) på Ravneberghaugen rehabiliteringssenter.

BRUKERUTVALGET VED RAVNEBERGHAUGEN REHABILITERINGSSENTER

Medlemmer fra brukerorganisasjoner:

Navn:	Adresse:	E-post:	Telefon:
Eldbjørg Kræmmer Revmatikerforbundet	Giljavegen 10, 5200 Os	kraemmer@online.no	56300515 48278092
Karsten Berntsen LHL	Varåsgrenda 65 5210 Os	karsten.berntsen@bkkfiber.no	56301341 92624491
Svein T. Havre Kreftforeningen	Nordåsvegen 138 B 5235 Rådal	shavre@broadpark.no	90849182

Medlemmer fra Ravneberghaugen:

Navn	Adresse:	E-post	Telefon
Nina Farsund Fagteamleder fysio/ ergo/ akt. ped	Ravneberghaugen rehabiliteringssenter Nordstølen 55 5217 Hagavik	nina@ravneberghaugen.no	56570428
Ranveig Klingsheim Daglig leder	Ravneberghaugen rehabiliteringssenter, Nordstølen 55, 5217 Hagavik	ranveig@ravneberghaugen.no	56570404